

## INFORMAZIONI PERSONALI

- **Nome e Cognome:** COZZOLINO PASQUALINA
- **Indirizzo:** Via Generale Clark 25, 84132 Salerno (SA)
- **Data di nascita:** 09/07/1973
- **Luogo di nascita:** Casoria (NA)

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

**Gennaio 2026 – Marzo 2026**

**Dimostratrice (Qual. 51320)**

*Servizio S.r.l. – P.IVA: 10624271218*

- **Tipologia:** Lavoro intermittente a tempo parziale (20 ore settimanali).
- **Attività:** Promozione e dimostrazione di prodotti/servizi alla clientela.

**Dicembre 2025 – Marzo 2026**

**Addetta all'informazione e assistenza clienti (Qual. 51340)**

*P.IVA: 02359240971*

- **Tipologia:** Lavoro intermittente a tempo pieno.
- **Attività:** Gestione del front-office, supporto informativo e assistenza diretta all'utenza.

**Novembre 2025 – Dicembre 2025**

**Dimostratrice (Qual. 51320)**

*Servizio S.r.l. – P.IVA: 10624271218*

- **Tipologia:** Lavoro intermittente a tempo parziale (20 ore settimanali).

**Luglio 2017 – Gennaio 2020**

**Addetta a funzioni di segreteria (Qual. 411100)**

*AMDG S.r.l. – P.IVA: 07939460965*

- **Tipologia:** Lavoro a tempo indeterminato (Part-time 24 ore settimanali).
- **Attività:** Gestione archivio, smistamento chiamate, accoglienza clienti e supporto amministrativo.

**Febbraio 2008 – Luglio 2008**

**Tecnico della gestione finanziaria (Qual. 332100)**

**Finlending Campania S.r.l. – P.IVA: 04553460652**

- **Tipologia:** Lavoro a progetto / Collaborazione coordinata e continuativa.
- **Attività:** Analisi e supporto tecnico per pratiche finanziarie e di credito.

### **COMPETENZE PROFESSIONALI**

- **Competenze Organizzative:** Ottima capacità di gestione del tempo e delle priorità, acquisita sia in ruoli di segreteria che in contesti di assistenza diretta al pubblico.
- **Competenze Relazionali:** Spiccata attitudine al contatto con il cliente, capacità di ascolto e risoluzione delle problematiche (customer care).
- **Competenze Tecniche:** Conoscenza dei processi amministrativi di base e delle dinamiche di promozione commerciale/dimostrativa.

### **ALTRE INFORMAZIONI**

- **Disponibilità:** Immediata per turni, contratti flessibili o a tempo parziale.
- **Trattamento dei dati:** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).