



Mauro Croce

Data di nascita: 13/07/1988 **Luogo di nascita:** Salerno, Italia **Nazionalità:** Italiana
Residenza Salerno

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[10/09/2007 – 20/06/2012] **Laurea Triennale in economia aziendale e amministrazione aziendale**
Università degli studi di Salerno

| **Voto finale:** 86/110 | **Tesi:** La relazione sulla gestione

Economia Aziendale, contabilità stesura di bilanci conto economico e patrimoniale

Micro e macro economia

Ragioneria generale ed applicata

Diritto tributario privato e commerciale

Matematica Finanziaria e Statistica

[11/09/2002 – 09/07/2007] **Diploma Ragioniere Programmatore**
Istituto tecnico Commerciale Amendola

Città: salerno | **Paese:** Italia | **Campi di studio:** ragioneria | **Voto finale:** 88/100

Ragioneria, matematica, informatica, diritto,

ESPERIENZA LAVORATIVA

Ministero degli interni

[10/06/2019 – Attuale] **Agente di polizia di stato**

Prevenzione e soccorso pubblico

Controllo del territorio

Indagini di Polizia Giudiziaria

Controlli Amministrativi

Comune di Salerno

Città: salerno

[15/11/2016 – 15/01/2018] **Agente di Polizia locale**

Garantire sicurezza urbana, rispetto dei regolamenti comunali, Rilevazione di incidenti stradali, gestione del traffico, controllo delle norme del Codice della Strada, gestione della segnaletica e sicurezza stradale, Controlli sulle attività commerciali, mercati, cantieri edili e rispetto delle norme ambientali. Presidio del territorio, ascolto delle problematiche cittadine, e funzione di polizia di comunità

Powerfone s.r.l.

Città: salerno | **Paese:** Italia

[10/01/2013 – 19/01/2018] **Operatore di telemarketing outbound**

Operatore call center outbound, contattare risorse nella maggior parte già clienti per proporre nuove offerte commerciali, fidelizzandoli il più delle volte con offerte più vantaggiose sia a livello di costo che di qualità. Questa esperienza mi ha permesso di acquisire una maggiore padronanza nel gestire una conversazione con il cliente, ascoltandolo, e controllando le sue eventuali obiezioni.

Studio Marra

Città: salerno | **Paese:** Italia

[06/09/2012 – 05/10/2014] **tirocinio presso studio commercialista**

Contabilità aziendale

Redazione bilanci

730

buste paghe

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

ingle

ASCOLTO B1 LETTURA B2 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

francese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".