

# Mariassunta Ianniello

## Commessa di Banco

### Contatto

~~Via Umberto I° n. 8~~  
~~341227500~~

### Profilo

Competente e organizzata Commessa di banco con ottime capacità comunicative alla vendita. Con una predisposizione naturale verso il servizio clienti, mi impegno a garantire un'esperienza positiva per ogni cliente che incontriamo

### Istruzione

Scuola secondaria di primo grado

### Esperienza

*Dic. 1999 – Feb. 2001 - Salerno*  
Addetta banco di pasticceria • "Le delizie"  
• Servizio clienti al banco

*Mag. 2001 – Dic. 2007 - Salerno*  
Barista/banconista • "Bar Stadio"

- Competenza nell'uso di macchine per caffè
- Gestione della cassa e delle transazioni giornaliere
- Mantenimento della pulizia e dell'organizzazione del banco
- Consulenza ai clienti sulla selezione dei prodotti
- Assistenza nell'allestimento e rifornimento del banco
- Gestione efficace delle comande durante i momenti di punta
- Interazione cordiale con i clienti per promuovere un ambiente invitante

*Apr. 2008 – Giu. 2019*  
Titolare di Bar • "Susy Bar"

- Gestione operativa e quotidiana del bar con attenzione ai dettagli
- Controllo delle scorte e gestione degli ordini per mantenere l'efficienza
- Innovazione del menu per attrarre la clientela
- Mantenimento pulizia e dell'organizzazione del banco
- Assicurazione delle conformità alle norme igieniche e di sicurezza
- Assistenza nell'allestimento e rifornimento del banco
- Interazione cordiale con i clienti per promuovere un ambiente invitante

*Mag. 2023 – oggi – Salerno*  
Colf

### Competenze

Gestione clienti  
Servizio al banco  
Comunicazione efficace  
Attenzione ai dettagli  
Abilità organizzative

### Hobby e interessi

Lettura

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003