



Laura Sapere



ESPERIENZA

Persona dinamica e concreta, con esperienza diretta nel contatto quotidiano con le persone.

Abituata ad ascoltare, gestire richieste e affrontare situazioni complesse con rapidità ed empatia.

Motivata a contribuire attivamente.

Maggio
2021
Ott 2021

ACCOGLIENZA E SUPPORTO CallaLilly jardin. Malcesine (VR)

- Accoglienza e assistenza clienti durante il soggiorno
- Gestione check-in e check-out
- Supporto organizzativo per appartamenti turistici
- Punto di riferimento per le esigenze degli ospiti
- Cura dell'esperienza del cliente e problem solving

Ott 2021
Mar 2022

CAMERIERA DI SALA Elite bar pub . Salerno

- Presa comande e gestione clienti
- Servizio ai tavoli e al banco
- Gestione cassa e utilizzo POS
- Lavoro in ambienti dinamici e ad alta affluenza

Apr 2022
Ott 2022

CAMERIERA DI SALA Bagni savoia. Salerno, Campania, Italy

- Allestimento della mise en place.
- Gestione delle prenotazioni e degli ordini.
- Supporto alla reception nell'accoglienza dei clienti.

COMPETENZE

Inclusione

Comunicazione

Supporto

Educazione

Empatia

Motivazione

Collaborazione

Cortesia

Organizzazione

Forte predisposizione al contatto con il pubblico

Apr 2023
Set 2023

CAMERIERA DI SALA
Casamare sunset. Salerno

- Servizio ai tavoli e gestione della clientela.
- Lavoro in contesto stagionale ad alta affluenza.
- Collaborazione con il team e gestione delle comande.
- Attenzione alle esigenze dei clienti e rapidità operativa.

Set 2025
Attuale

OPERATRICE VOLONTARIA
Istituto Filippo smaldone . Salerno

- Supporto alle attività educative in scuola secondaria di primo grado (scuola media)
- Affiancamento a minori in contesti scolastici
- Collaborazione con personale educativo e specialistico
- Sviluppo di competenze relazionali in ambito sociale e inclusivo

ISTRUZIONE

Lug 2019

DIPLOMA PROFESSIONALE :
ALBERGHIERO
Santa Caterina-Amendola .

Feb 2022

PERCORSO FORMATIVO DOCENTI
(24CFU)
E-campus.

Maggio
2022

ATTESTATO EUROPROGETTAZIONE
Aifs .

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).