



Roberta Siena

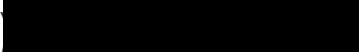
Giovane professionista motivata e affidabile, con una forte passione per l'ospitalità e il servizio clienti. Apprezzata per l'atteggiamento professionale, le eccellenti capacità relazionali e l'impegno nel garantire esperienze di alta qualità agli ospiti.

08/01/2002

CONTATTI



robertasiena498@gmail.com



FORMAZIONE

Università di Fisciano, Italia
Laurea triennale in Lingue (in corso)

Università di Almeria, Spagna
Anno accademico 2024/25 progetto Erasmus+

SKILLS

Servizio clienti e gestione degli ospiti

Servizio ai tavoli e operazioni di sala

Preparazione base di bevande e caffè

Comunicazione efficace e lavoro di squadra

Affidabilità, organizzazione e rapidità di apprendimento

LINGUE

Italiano - Madrelingua
Inglese - Advanced
Spagnolo - Advanced

ESPERIENZA PROFESSIONALE

DRINKOPITECO, SALERNO ITALIA

Gennaio 2021-Agosto 2024 cameriera e assistente bar

- servizio clienti sia al bar che ai tavoli
- preparazione di caffè e bevande da lounge bar
- servizio cordiale ed efficiente anche durante i momenti di maggiore influenza
- flessibilità nell'adattarsi a diverse mansioni secondo le esigenze del team

SOTTOVENTO, SALERNO ITALIA

Maggio 2024-Agosto 2024 cameriera

- gestione completa del servizio ai tavoli in un ambiente dinamico e ad alto volume
- mantenimento dell'ordine e della pulizia nelle aree di servizio
- ñ-supporto ai colleghi in diversi ruoli quando necessario

YOUR PRIVATE CHEF IN AMALFI LORENZO DEL PIZZO

Estate 2025, cameriera in servizio privati

- servizio di sala per eventi privati esclusivi per clienti internazionali

PRIVATE BUTLER FREELANCE MEGEVE E LES ARCS

Dicembre 2024-Gennaio 2025 Butler

- responsabile del servizio impeccabile agli ospiti, gestione della proprietà e coordinamento della logistica quotidiana
- gestione delle richieste concierge e mantenimento degli standard di ospitalità a 5 stelle

PALAZZO DON SALVATORE AMALFI

(In corso) receptionist

- gestione dell'accoglienza e delle procedure di check in/out in una struttura storica di pregio
- assistenza personalizzata agli ospiti per la prenotazione di tour esclusivi, transfer privati e consigli in costiera amalfitana